

## UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött a **Gentlemen Tours Utazási Iroda** (cím/székhely: 4400 Nyíregyháza, Ér u. 12.) mint utazásszervező, másrészt

.....  
utas között az alábbi feltételekkel, a Gentlemen Tours által szervezett külföldi (társas és egyéni) utazásokra

1.) A Gentlemen Tours Utazási Iroda (továbbiakban Iroda) által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415. valamint 416. §-a, az utazási szerződésekről szóló 214/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban rendelet) rendelkezései, illetőleg a jelen szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.

2.) Az utazási szerződés az utasok és az Iroda között a hivatkozott jogszabályok és a feltételek szerint az előleg befizetésével, és ezzel egyidejűleg az utazási szerződés valamint mellékleteinek elfogadásával, utazásközvetítő esetében az írásban megrendelt utazás Iroda által történt visszaigazolásával és ezzel egyidejűleg az utazási szerződés valamint mellékleteinek elfogadásával jön létre. Ha az utas nem személyesen jár el (jelentkezés, előleg befizetés, stb.), megbízottja jogosult helyette és nevében eljárni az utazási szerződés megkötésekor.

Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az utas (megbízó) és közte létrejött jogviszonyt a Gentlemen Tours Utazási Iroda felé szabályszerű – teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt meghatalmazással – igazolja, az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává a megbízó – (utas) válik. A megbízó köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos, birtokába jutott okiratot, tájékoztatót (pl.: UTASTÁJÉKOZTATÓ) a megbízónak (utasnak) haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből fakadó, a Gentlemen Tours Utazási Irodát ért, illetve annak oldalán felmerült károkért és költségekért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik. Ha az Iroda helyhiány miatt vagy más okból csak feltételesen fogadja el a jelentkezést, illetve az utas csak feltételesen (előleg befizetése nélkül) jelentkezik, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha az Iroda az utast jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról értesíti. Ezen értesítésig az utas jelentkezését bármikor visszamondhatja, az

Iroda a befizetett előleget pedig – költségeinek levonásával – visszafizeti.

3.) A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások (szállás, ellátás, utazás, siberlet, stb.) díját, az Iroda eljárási díját, illetőleg szervezési költségeit, valamint az általános forgalmi adót foglalja magában. Egyes utaknál a helyszínen, a szolgáltatások igénybevétele előtt (megérkezéskor) valutában kauciót kell fizetni, amit az utas a szolgáltatások igénybevételeét követően (távozáskor) akkor kap vissza, ha a szálláshely berendezéseiben nem okozott kárt, illetve nincs leltárhiány és a szálláshelyet olyan állapotban adta át, ahogy átvette. Egyes utaknál a helyszínen az utasnak további költségeket kell fizetni (pl. üdülőhelyi díj, végtakarítás, áram- fogyasztás, stb.). Az iroda az erre vonatkozó információkat az utazási szerződésben vagy annak mellékleteiben teszi közzé.

4. a.) Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, a fuvardíj, valamint a devizaárfolyam megváltozása miatt az Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 naptári nappal a részvételi díjat föl-emelheti. A részvételi díj emelésének alapja minden esetben az adott költség, devizaárfolyam, illetőleg egyéb meghatározó tényező emelkedése, melynek alapján a részvételi díj összetevőjének emelkedése számszerűen meghatározható. Ezt követően kerül kiszámításra ezen emelkedett összegnek a teljes díjhoz való százalékos aránya, mely megadja a részvételi díj növekedésének arányát.

Ha a díj emelkedésének mértéke meghaladja a 8 %-ot, az utas az erről kapott haladéktalan értesítéstől számított 3 napon belül írásban tett nyilatkozattal választhat, hogy az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tart igényt, amennyiben az utazásszervezőnek erre lehetősége van. Amennyiben erre az utazásszervezőnek nincs lehetősége, vagy az utas a felajánlott szolgáltatást nem fogadja el, úgy az utazásszervező a teljes befizetett díjat azonnal visszafizeti az utas részére és az után az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamatot fizet.

b.) Az utas írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől abban az esetben is, ha az Iroda az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, illetőleg a program lényegesen megváltozott.

5. a.) A teljes részvételi díj 40 %-át kell előlegként a jelentkezéskor befizetni. Ettől az Iroda akkor térhet el, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ír elő. A fennmaradó összeget (hátralékot) köteles az utas legkésőbb az utazás megkezdése előtti 30. napon befizetni, ki véve, ha az Iroda és külföldi közreműködője közt létrejött szerződés ennél korábbi határidőt ír elő. Amennyiben ezen időpontig az utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, az Iroda a szerződéstől külön értesítés nélkül elállhat, s azt tárgytalannak tekintheti. Az utas ez esetben köteles az Irodának az Utazási feltételek 6. b.) pontjában közölt költségeit az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás lemondására vonatkozó előírások figyelembevételével megtéríteni.

b.) Ha a jelentkezés az utazást megelőző 31. napon belül történik, akkor a részvételi díj 100 %-át kell az Irodában befizetni.

c.) Az utas az Iroda útján az előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történt befizetéssel veheti igénybe.

6.) Amennyiben az utas nem az Utazási feltételek 4. pontjában foglaltak miatt áll el az utazási szerződéstől, úgy az Iroda az addig felmerült költségeinek megtérítését követelheti. Ennek mértékét az Iroda a külföldi szolgáltatókkal kötött szerződések alapján az alábbiakban állapította meg:

a.) Az utasnak jogában áll az utazást megelőző 35. naptári napig az utazást kötbérről lemondani.

b.) Ha az utas az utazás megkezdése előtti 35. és 25. naptári nap között a szerződéstől eláll, a teljes részvételi díj 40 %-át köteles fizetni.

c.) Ha az utas az utazás megkezdése előtti 25. és 8. naptári nap között a szerződéstől eláll, a teljes részvételi díj 75 %-át köteles fizetni.

d.) Ha az utas az indulást megelőző 7. naptári napon vagy ezen belül mond le, illetve (lemondás nélkül) nem vesz részt az utazáson, a teljes részvételi díj 100 %-át köteles fizetni.

e.) A teljes részvételi díj hozzászámítandók a fakultatív szolgáltatások (pl.: utazás, sáberlet) díjai is.

7.) Felhívjuk tisztelt utasaink figyelmét, hogy a kedvezőtlen időjárás, vagy sítutaknál a hó hiánya nem lehet a visszalépés indoka.

8.) Az Iroda fenntartja jogát a szálláshely kategórián belüli változtatásra, valamint a programok azonos jellegű és értékű programokra való fölcserélésére rendkívüli esetekben.

9. a.) Az Iroda az utazás megkezdése előtti 20. naptári napig kártérítés nélkül, a befizetett össze-

szeg teljes visszatérítése mellett a szerződéstől elállhat: vagy az utazáshoz szükséges legkisebb tervezett utas létszám hiányában, illetve ha az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható – az emberi életet és egészséget, vagyónbiztonságot veszélyeztet – külső körülmény veszélyezteti.

b.) Ha az Iroda az utazási szerződéstől eláll, az utas jogai a következők: (1) az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Irodának lehetősége van. Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha pedig alacsonyabb értékű, az Iroda köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni; (2) követelheti a befizetett összeg azonnali visszafizetését és a díj után az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkammattal megegyező mértékű kamat megfizetését.

10.) Az Iroda felel az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Nem megfelelően teljesített utazási szerződés esetén az Iroda köteles a díjat arányosan csökkenteni.

a.) Az Iroda nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe, illetve az utazást korábban megszakítja.

b.) Az Iroda köteles a szerződésszegéssel okozott kárt megtéríteni, de mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben általában elvárható.

c.) Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, sztrájkok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, a szolgáltatások főnti okokból bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért az Iroda felelősséget vállal oly módon, hogy az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az utazásszervezőnek lehetősége van, és ha az a helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazásszervező a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkammattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles.

d.) Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

e.) Az Iroda a szolgáltatások természeti környezetének rendkívüli okból történt megváltozásáért felelősséget nem vállal.

f.) Az utazási szerződés hibás teljesítése esetén az utas köteles kifogását haladéktalanul bejelenteni az utaskísérővel szemben, ennek hiányban a helyszíni szolgáltatónál. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatónak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában – ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta – az utas az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte.

Az utas kifogásait az utazás tényleges befejezését követő 8 naptári napon belül az Iroda tudomására kell hoznia. A kifogás késedelmes előterjesztéséből eredő károkért az utas teelősséggel tartozik (Ptk. 306. §/4. bekezdés).

g.) Az Iroda utazásközvetítője által értékesített utazási szolgáltatás esetében, az utazásközvetítő felelőssége másodlagos, a jogok és kötelezettségek közvetlenül terhelik egymással szemben az utast és az Irodát.

11.) Az utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről saját maga gondoskodik az utazás során, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából az Iroda vagy közreműködője átvette.

12.) Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl.: útlevél-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások, biztosítási kötelezettség, stb.) valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az utast terhelik.

13.) Az utas az utazás során történt hirtelen megbetegedése esetén azokban az országokban, amelyekkel Magyarország egészségügyi egyezményt kötött, ingyenesen részesül a föltétlenül szükséges gyógykezelésben. Más országokban fölmerült. Ilyen költséget kizárólag az utas által valamelyik biztosítóval külön kötött utasbiztosítás keretében lehet rendezni. Ha az utas nem rendelkezik utasbiztosítással, az ebből eredő károkért, költségekéért az Iroda felelősséget nem vállal.

14.) A Gentlemen Tours Utazási Iroda 213/1996. (XII. 23.) Kormányrendelet által előírt köte-

lezettségét teljesítve a GENERÁLI PROVIDENCIA BIZTOSÍTÓ Rt.-vel a vagyoni biztosítékra vonatkozóan szerződést kötött.

15.) A Gentlemen Tours Utazási Iroda Kereskedelmi és Iparkamara szerinti nyilvántartási száma: R-1802/1998. Adószáma: 25643936-2-15.

16.) Az Iroda fenntartja a jogát, hogy a tájékoztatókban foglaltaktól – kivételesen, indokolt esetben – eltérjen.

17.) Az Iroda által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a felek alávetik magukat a nyíregyházi Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

18.) Az Iroda a változtatás jogát fenntartja.

### **Gentlemen Tours Utazási Iroda**

.....  
utas

### **NYILATKOZAT**

A Gentlemen Tours által 20 ..... év

..... hónapban szervezett

..... jelű/útvonallú utazáson részt veszek. Az utazási szerződés 1 példányát átvettem. Kijelentem, hogy az utazás programját a kapott tájékoztatóból, programfüzetből ismerem, a biztosítási feltételeket áttanulmányoztam.

20..... év ..... hó ..... napján

.....  
utas

Az utas neve: .....

Születési ideje: .....

Részvételi díj: .....

Útlevélszáma: .....

Lakcíme: .....

Telefonszáma: .....

